

## Informação detalhada sobre velocidades do Serviço de Acesso à Internet

Detalhe sobre as velocidades da oferta da OTNETVTEL Unipessoal Lda relativo ao serviço de acesso à internet associadas ao Regulamento (UE) 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de Novembro de 2015, e demais legislação nacional conexas.

Máxima	Disponível	Miníma
30 / 5	25 / 5	15 / 5
50 / 5	50 / 5	45 / 5
100 / 20	95 / 20	80 / 20

Valores em Megabits

**Velocidade máxima** - Valor máximo da velocidade de transmissão de dados que o utilizador final, pode esperar em condições ótimas de utilização, atendendo às condicionantes específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet.

**Velocidade normalmente disponível** - Valor da velocidade de transmissão de dados que é expectável que o utilizador atinja, quando utiliza o serviço de acesso à Internet, tecnicamente aferido nas condições específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet. O valor da velocidade normalmente disponível é igual ao valor da velocidade máxima entre as instalações do cliente e a nossa central de distribuição, ou seja dentro da nossa própria rede.

**Velocidade mínima:** Valor mínimo da velocidade de transmissão de dados disponibilizado ao utilizador, exceto em situações de interrupção do serviço ou de congestão excecional e pontual da rede.

As velocidades de transferência entre o utilizador e o servidor onde se encontra a informação são condicionadas por diversos fatores que podem influenciar a medição da velocidade da ligação à internet.

**Entre os fatores técnicos que influenciam a velocidade de transferência, identificam-se os seguintes:**

**Entre o equipamento do cliente e o router:**

- Ligações efetuadas através de meios sem fios "wireless":

Estas velocidades dependem das características do equipamento terminal (por exemplo: normas suportadas, número de antenas do equipamento) e ainda das condições de propagação e interferência do sinal em determinada instalação, por exemplo, por instalações de vizinhos.

- Ligações efetuadas através de cabo ligado ao router:

As velocidades dependem do tipo de porta usado pelo equipamento terminal e também do tipo de cabo Ethernet usado entre o Router e o equipamento do cliente

#### **A Atividade da rede local do cliente:**

A velocidade medida por um determinado equipamento, pode ser influenciada por qualquer dos restantes equipamentos ligados à internet na rede local do cliente, nesse mesmo instante.

#### **A Capacidade de processamento e Software do equipamento do cliente:**

- A capacidade da CPU, a capacidade da placa gráfica, a capacidade e velocidade da memória RAM, o tipo de disco utilizado, o tipo de placa de ligação à rede e a memória disponível. Opções de configuração, sistema operativo usado, versões de drivers de hardware, browsers de acesso à Internet (respetivas versões e/ou extensões instaladas) usados para acesso à internet.

- Aplicações em execução em simultâneo (em background) também limitam a capacidade de processamento. Para uma medição mais correta, devem ser desligados, temporariamente, firewalls, antivírus, aplicações peer-to-peer e todas as aplicações em execução com sessões abertas à Internet.

#### **A Interligação a servidores dispersos na Internet:**

O nível de utilização de tráfego concorrente em servidores onde se acede ficheiros na Internet, bem como as condições da rede do operador de destino que pode ser afetada por uma falha temporária ou por situações esporádicas de congestão.