

## Informação detalhada sobre velocidades do Serviço de Acesso à Internet

Detalhe sobre as velocidades da oferta da OTNETVTEL Unipessoal Lda relativo ao serviço de acesso à internet associadas ao Regulamento (UE) 2015/2120 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de Novembro de 2015, e demais legislação nacional conexas.

Máxima	Disponível	Mínima	Anunciada
50 / 5	50 / 5	45 / 5	50 / 5
100 / 20	100 / 20	80 / 20	100 / 20

Valores apresentados em megabits

**Velocidade máxima** - Valor máximo da velocidade de transmissão de dados que o utilizador final, pode esperar em condições ótimas de utilização, atendendo às condicionantes específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet.

**Velocidade normalmente disponível** - Valor da velocidade de transmissão de dados que é expectável que o utilizador atinja, quando utiliza o serviço de acesso à Internet, tecnicamente aferido nas condições específicas de utilização/medição do serviço de acesso à Internet.

O valor da velocidade normalmente disponível é igual ao valor da velocidade máxima entre as instalações do cliente e a nossa central de distribuição, ou seja dentro da nossa própria rede.

**Velocidade mínima** - Valor mínimo da velocidade de transmissão de dados disponibilizado ao utilizador, exceto em situações de interrupção do serviço ou de congestão excepcional e pontual da rede.

**Velocidade Anunciada** - A velocidade anunciada é a velocidade máxima possível contratada. No tarifário de 100 Mbits é conseguida com o Router disponibilizado com portas de 1 Gbit nas condições ideais de utilização.

As velocidades de transferência entre o utilizador e o servidor onde se encontra a informação são condicionadas por diversos fatores que podem influenciar a medição da velocidade da ligação à internet. Entre os fatores técnicos que influenciam a velocidade de transferência, identificam-se os seguintes:

### Entre o equipamento do cliente e o router

- Ligações efetuadas através de meios sem fios "wireless"

Estas velocidades dependem das características do equipamento terminal (por exemplo: normas suportadas, número de antenas do equipamento) e ainda das condições de propagação e interferência do sinal em determinada instalação, por exemplo, por instalações de vizinhos.

- Ligações efetuadas através de cabo ligado ao router: ^

As velocidades dependem do tipo de porta usado pelo equipamento terminal e também do tipo de cabo Ethernet usado entre o Router e o equipamento do cliente.

### A Atividade da rede local do cliente

A velocidade medida por um determinado equipamento, pode ser influenciada por qualquer dos restantes equipamentos ligados à internet na rede local do cliente, nesse mesmo instante.

### A Capacidade de processamento e Software do equipamento do cliente:

- A capacidade da CPU, a capacidade da placa gráfica, a capacidade e velocidade da memória RAM, o tipo de disco utilizado, o tipo de placa de ligação à rede e a memória disponível.

- Opções de configuração, sistema operativo usado, versões de drivers de hardware, browsers de acesso à Internet (respetivas versões e/ou extensões instaladas) usados para acesso à internet.

- Aplicações em execução em simultâneo (em background) também limitam a capacidade de processamento. Para uma medição mais correta, devem ser desligados, temporariamente

firewalls, antivírus, aplicações peer-to-peer, box iptv e todas as aplicações em execução com sessões abertas à Internet.

**A Interligação a servidores dispersos na Internet:**

O nível de utilização de tráfego concorrente em servidores onde se a acede ficheiros na Internet, bem como as condições da rede do operador de destino que pode ser afetada por uma falha temporária ou por situações esporádicas de congestão.

Ultima Atualização: 19-03-2024

por: Nuno Carapuça