

Resumo de Contrato de Acesso à Internet da OTNETvTEL

- O presente resumo do contrato descreve os principais elementos desta oferta de serviço, nos termos exigidos pela legislação da UE (1).
- Este resumo facilita a comparação entre ofertas de serviços.
- Informação completa sobre o serviço é disponibilizada noutros documentos.

Débitos do serviço de internet e medidas corretivas

Estimativa de velocidades dos Tarifários de Acesso à Internet

Tarifário 50/5	Máxima velocidade	Disponível	Velocidade mínima
Taxa transferência Download (puxar)	50 megas	50 megas	45 megas
Taxa transferência Upload (enviar)	5 megas	5 megas	5 megas
Tarifário 100/20	Máxima velocidade	Disponível	Velocidade mínima
Taxa transferência Download (puxar)	100 megas	95 megas	80 megas
Taxa transferência Upload (enviar)	20 megas	20 megas	20 megas

Preços

Serviços de Acesso à Internet e seu Valor Mensal

Download	Upload	Preço
50	5	15€
100	20	20€

Instalação de serviço: 150 Euros | Valores com IVA incluído à taxa em vigor

Duração, renovação e cessação do contrato

Os serviços de Internet da OTNETvTEL têm uma duração mensal e são sem fidelização, bastando com antecedência de 30 dias, pedir por telefone, carta ou e-mail, devidamente identificado, efetuar o término do serviço sem qualquer penalização ou custos devendo o cliente apenas entregar os equipamentos da propriedade da OTNETvTEL e disponibilizados quando efetuada a instalação.

Serviços e Equipamentos

- Serviço de Acesso à Internet com tráfego ilimitado nacional e internacional
- Equipamentos gratuitos da propriedade da OTNETvTEL
- Sem fidelização

Funcionalidades para os utilizadores finais com deficiência

As mesmas condições dos restantes utilizadores.

Notas:

(1) Artigo 102.o, n.o 3, da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (JO L 321 de 17.12.2018, p. 36)